

HEPTA CODE

Verbale Esterno 2025-10-20

Ordine del Giorno

Incontro volto a chiarire alcune domande relative al capitolato d'appalto di Ergon.

Versione	Data	Autore	Verificatore	Descrizione
1.0	2025/10/20	Alberto Reginato	Angela Favaro	Incontro Q&A con Ergon

Luogo e Orario:

La riunione si è tenuta per via telematica tramite la piattaforma Zoom dalle **16:00** alle **16:20**.

Partecipanti interni al Team:

Nome	Ruolo	Presenza
Angela Favaro	Verificatore	Presente
Angela Canazza	Amministratore	Presente
Riccardo Baldin	Amministratore	Presente
Alberto Reginato	Redattore	Presente
Amerigo Vegliante	Responsabile	Presente
Nicola Simionato		Assente
Laura Venturini	Amministratore	Presente

Partecipanti esterni al Team:

Gianluca Carlesso

Indice

1. Introduzione	3
2. Riepilogo Domande e Risposte	3
3. Conclusioni e Prossimi Passi	3

1. Introduzione

L'incontro è stato organizzato per chiarire alcuni dubbi riguardanti il capitolato d'appalto proposto da Ergon con il referente Gianluca Carlesso.

2. Riepilogo Domande e Risposte

1. **Domanda:** In che modo il sistema acquisisce gli input? L'inserimento è manuale o automatico?

Risposta: L'acquisizione avverrà principalmente tramite una web app dedicata. Si potrà valutare in futuro anche un'integrazione con WhatsApp.

2. **Domanda:** Gli input di tipo audio e immagine vengono convertiti in testo? Qual è l'ordine di priorità per l'implementazione?

Risposta: Sì, tutti gli input devono essere convertiti in formato testuale per essere processati dal modello di linguaggio, che opera su token. L'ordine di implementazione consigliato è: • Testo: la base del sistema con priorità maggiore. • Audio: da implementare in un secondo momento. • Immagini: di difficoltà maggiore, da implementare quindi successivamente.

3. **Domanda:** Come andrebbe impostata la validazione dei dati?

Risposta: La validazione dei dati è demandata all'utente. Tramite la web app l'utente potrà visualizzare i dati interpretati dal sistema, per poi modificarli, confermarli o eliminarli prima del salvataggio finale.

4. **Domanda:** Come dovrebbe comportarsi l'applicazione di fronte a input ambigui o incompleti?

Risposta: In caso di input con un basso grado di confidenza, il sistema dovrebbe interagire con l'utente. Sono state proposte due alternative: • Il sistema risponde con un messaggio in cui comunica di non aver compreso tutti i dettagli chiedendo quindi chiarimenti. • Il sistema reindirizza l'utente a un'interfaccia sulla web app dove può correggere e completare manualmente le informazioni.

5. **Domanda:** C'è una preferenza per il database da utilizzare (es. SQL Server Express, MySQL, MariaDB) o per altre tecnologie (linguaggi, interfacce)?

Risposta: Non ci sono preferenze specifiche, il team può scegliere liberamente quella che preferisce. L'unica preferenza fortemente consigliata è Python per la parte di Intelligenza Artificiale, data la completezza delle librerie e della documentazione.

6. **Domanda:** I dati validati in quanti formati devono poi poter essere trasformati?


Risposta: È sufficiente un solo formato di output. Il team può scegliere ad esempio tra JSON o XML.

3. Conclusioni e Prossimi Passi

Una volta conclusosi l'incontro il gruppo ha discusso brevemente le risposte fornite. Sono stati poi pianificati gli incontri successivi con le altre aziende committenti, confrontandosi circa la stesura di alcune domande e risposte da inoltrare a queste aziende.

Data: 22/10/2025

Firma:


ERGON INFORMATICA S.r.l.
Via del Salvatore, 21
31033 CASTELFRANCO V.TO
Partita I.V.A. 02229190265